附件1：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | **频 次** | **工 时** | **服 务 内 容** |
|
| 1 | 头面部清洁、梳理 | 3次/日 | 10-20分钟 | 让护理对象选择舒适体位，帮助其清洁面部和梳头，协助联系专业人员为男性护理对象剃须。 |
|
| 2 | 洗 发 | 1-2次/周 | 20-30分钟 | 让护理对象选择舒适体位，帮助护理对象清洗头发。 |
| 3 | 口腔清洁 | 2次/日 | 10分钟 | 根据护理对象的生活自理能力，鼓励并协助有自理能力或上肢功能良好的半自理护理对象采用漱口、自行刷牙的方法清洁口腔；对不能自理护理对象采用棉棒擦拭、棉球擦拭清洁口腔。 |
| 4 | 指/趾甲护理 | 必要时 | 10-30分钟 | 根据护理对象的病情、意识、生活自理能力以及个人卫生习惯，选择合适的工具对指/趾甲适时进行护理。协助联系专业人员处理灰指甲。 |
| 5 | 手、足部清洁 | 手：3次/天 足：1次/天 | 15-30分钟 | 根据护理对象的病情，手、足部皮肤情况，选择适宜的方法给予清洗手和足部。 |
| 6 | 温水擦浴 | 夏天：1次/天 冬天：2次/周 | 30-60分钟 | 根据护理对象病情、生活自理能力及皮肤完整性等，选择适当时间进行温水擦浴。 |
| 7 | 协助沐浴 | 按需 | 30-60分钟 | 根据护理对象病情和自理能力选择适宜的沐浴方式，沐浴方式有淋浴、盆浴、坐浴等，在家人等人员的协助下帮助护理对象沐浴。 |
| 8 | 协助更衣 | 按需 | 15-30分钟 | 根据护理对象的病情、意识、肌力、活动和合作能力、有无肢体偏瘫，手术、引流管，选择适合的更衣方法为护理对象穿脱或更换衣物。 |
| 9 | 整理床单位 | 2次/日 | 15-20分钟 | 为不能自理服务对象采用适宜的方法整理床单位。 |
| 10 | 协助如厕 | 按需 | 15-30分钟 | 根据护理对象病情和自理能力，选择轮椅、助行器、拐杖等不同的移动工具，协助老人如厕。 |
| 11 | 排泄护理 | 按需 | 15-30分钟 | 根据护理对象生活自理能力及活动情况，帮助其在床上使用便器，或者协助使用/更换纸尿裤等尿失禁用品。 |
| 12 | 人工取便术 | 按需 | 20-30分钟 | 协助护理对象使用开塞露润便导泄，或者帮助护理对象用手取出嵌顿在直肠内的粪便。 |
| 13 | 会阴护理 | 2次/日 | 10-20分钟 | 评估会阴部有无伤口、有无大小便失禁和留置尿管等，鼓励并协助护理对象完成会阴部的擦洗或冲洗。 |
| 14 | 失禁照护及指导 | 必要时 | 10-20分钟 | 为大小便失禁的护理对象进行护理和指导，保持局部皮肤的清洁，增加护理对象舒适。 |
| 15 | 协助进食/水 | 3-5次/日 | 15-30分钟 | 根据护理对象的病情、饮食种类、液体出入量、自行进食能力，选择恰当的餐具、进餐体位、食品种类让对象摄入充足的水分和食物。 |
| 16 | 协助鼻饲进食 | 按需 | 20-30分钟 | 对需要鼻饲进食的护理对象，按照其饮食需求协助其进行鼻饲进食，评估家属提供的食物种类、温度、量及鼻饲管位置，选择恰当的注射用具、进餐体位，让服务对象摄入充足的水分和食物。同时妥善固定胃管、指导膳食选择。 |
| 17 | 协助床上移动 | 按需 | 15-30分钟 | 根据护理对象的病情、肢体活动能力、年龄、体重，有无约束、伤口、引流管、骨折和牵引等，协助适度移动。 |
| 18 | 借助器具移动 | 按需 | 20-30分钟 | 根据护理对象病情和需求，选择适宜的移动工具（轮椅等），帮助护理对象在室内或住宅附近进行移动。 |
| 19 | 协助翻身叩背排痰 | 按需 | 20-30分钟 | 根据护理对象的病情、有无手术、引流管、骨折和牵引等，选择合适的翻身频次、体位、方式帮助护理对象翻身拍背，促进排痰。 |
| 20 | 协助进行简单的肢体锻炼 | 2次/天 | 10-20分钟 | 按照护理对象的病情及自理情况，协助其进行简单的肢体锻炼。在保证安全的情况下，在家属等人员的共同协助下帮助其进行简单的床上或床边活动如肢体按摩（无静脉血栓）、关节的背曲、屈曲、伸展等。 |
| 21 | 安全防护及指导 | 必要时 | 10-20分钟 | 根据护理对象的病情、意识、活动能力、生理机能、家庭环境等，做好坠床、跌倒、烫伤、误吸、误食、错服药物等意外的防护。同时对护理对象或其家属进行安全方面的指导。必要时指导护理对象或其家属选择合适的安全保护用具，安全保护用具包括保护手套、保护带（腕带、腰带）、保护床栏、护理垫、保护座椅、保护衣等。 |
| 22 | 协助皮肤用药 | 按需 | 10-20分钟 | 遵医嘱用棉签等蘸取药液直接涂抹在护理对象皮肤上进行治疗。 |